

2024年12月9日

お客様各位

株式会社三恵

弊社が運営する「【公式】大人かわいい下着・ブラジャーの三恵通販サイト」への
不正アクセスによるお客様情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「【公式】大人かわいい下着・ブラジャーの三恵通販サイト」(<https://www.brassiere-shorts.jp>)の旧サイト（既に閉鎖済み。以下「旧サイト」といいます。）におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報等（71,943件）を含む個人情報（292,707件）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

クレジットカード情報等及び個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。なお、電子メールにてお届けできなかったお客様には、書状にてご連絡させていただきます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2024年6月26日、一部のクレジットカード会社から、旧サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡を受けました。

弊社の現サイトは上記連絡を受ける以前の2024年5月15日に新システムへ移行しておりましたが、あらゆる可能性を考慮に入れて、2024年7月16日、現サイトでのカード決済を停止いたしました。

また、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2024年9月24日、調査機関による調査が完了し、2019年12月27日～2024年5月15日の期間に旧サイトで商品を購入されたお客様のクレジットカード情報が漏洩し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があること、また2024年5月15日までに旧サイトにおいて登録されたお客様の個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2.個人情報漏洩状況

(1)原因

弊社では、クレジットカード情報を保有しておりませんでした。旧サイトのシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

(2)クレジットカード情報等漏えいの可能性があるお客様

2019年12月27日～2024年5月15日の期間中に旧サイトにおいてクレジットカード決済をされたお客様71,943名につきまして、以下の情報が漏洩した可能性がございます。

なお、弊社の店舗及び旧サイト以外の通販サイトで弊社の商品を購入されたお客様は対象外となります。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・メールアドレス
- ・郵便番号
- ・電話番号

(3)個人情報のみ漏洩の可能性があるお客様

2024年5月15日までに旧サイトをご利用されたお客様292,707名で、漏洩した

可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・生年月日（任意入力項目）
- ・性別（任意入力項目）
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・旧サイトのログインパスワード（暗号化済み）
- ・注文情報

上記(2)及び(3)に該当するお客様につきましては、別途、電子メールに個別にご連絡申し上げます。なお、電子メールにてお届けできなかったお客様につきましては、書状にてご連絡させていただきます。

3.お客様へのお願い

(1)クレジットカード不正利用のご確認のお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカード

カードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、上記 2.(2)に該当するお客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

(2)他のサイトにおけるログインID・パスワード変更のお願い

旧サイトのログインパスワードが漏洩対象となるお客様におかれましては、他のサイトで旧サイトと同一の値のログインID・パスワードを使用されている場合には、念のため、当該他のサイトにおいてログインID・パスワード変更のお手続きをさせていただきますようお願い申し上げます。

(3)不審なメール及び電話への注意喚起

身に覚えのない電子メールが届いた場合には、メールを開かない、不審なリンクや添付ファイルをクリックしない等の対応をお願いいたします。不審な電話がかかってきた場合には、お客様の重要な情報等は決してお伝えにならないようお願いいたします。

4.再発防止策ならびにクレジットカード決済の再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

なお、不正アクセスがあった旧サイトは、既に閉鎖しており、新たな情報漏洩は発生しない状況にあります。現サイトは、2024年5月15日以降、旧サイトとは独立した

全く別の新しいシステムを用いた環境で運営しており、新システムの安全性は確認済みであるため、現在はクレジットカードによる決済を除く決済方法で運用しております。

現サイトにおけるクレジットカード決済の再開日につきましては、決定次第、改めてWeb サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2024年7月1日に報告済みであり、また、警視庁にも2024年6月28日に被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

5.本件に関するお問い合わせ窓口

《三恵 お客様相談窓口》

・受付時間：9:00～18:00（土・日・年末年始（12/28～1/5）を除く）

※ただし、12月14日（土）、12月15日（日）はお受付しております。

・電話番号：フリーダイヤル 0120-179666

・メールアドレス：sankei.cs@sankei-office.com

以 上